

# POLÍTICA DE PRIVACIDADE

Leia por favor esta Política de Privacidade com atenção, pois no acesso a este site, a disponibilização dos seus dados pessoais implica o conhecimento e aceitação das condições aqui constantes.

## Quem é o responsável pela recolha e tratamento dos dados?

A EVA TRANSPORTES, SA é a entidade responsável pela recolha e tratamento dos dados pessoais, podendo, no âmbito da sua atividade, recorrer a entidades por si subcontratadas para a prossecução das finalidades aqui indicadas.

## O que são dados pessoais?

Dados pessoais são qualquer informação, de qualquer natureza e independentemente do respetivo suporte, incluindo som e imagem, relativa a uma pessoa singular identificada ou identificável. É considerada identificável a pessoa que possa ser identificada direta ou indiretamente, designadamente por referência a um número de identificação ou a um ou mais elementos específicos da sua identidade física, fisiológica, psíquica, económica, cultural ou social.

## Que dados pessoais são recolhidos e tratados?

A EVA TRANSPORTES, SA procede à recolha e ao tratamento, entre outros, dos seguintes dados pessoais: nome, número de telefone e endereço de correio eletrónico.

A EVA TRANSPORTES, SA assume que os dados foram fornecidos pelo titular dos mesmos ou que este deu autorização para o efeito e presume que os mesmos são verdadeiros e se encontram atualizados.

## De que forma são recolhidos os seus dados?

Os dados pessoais podem ser recolhidos através dos seguintes meios:

- Correio eletrónico;
- Website;
- Chamadas telefónicas;
- Presencialmente;
- Através de aplicações ("apps") instaladas em dispositivos móveis.

Os dados recolhidos são processados e armazenados informaticamente e no estrito cumprimento da legislação de proteção de dados pessoais sendo armazenados em base de dados específicas, criadas para o efeito, pela EVA TRANSPORTES, SA ou pelas entidades por esta subcontratadas.

Alguns dados pessoais recolhidos no website são de preenchimento obrigatório e, em caso de falta ou insuficiência desses dados, a EVA TRANSPORTES, SA poderá não conseguir prestar-lhe os serviços ou as informações por si solicitadas. Em cada caso concreto, a EVA TRANSPORTES, SA informá-lo-á da natureza obrigatória do fornecimento dos dados pessoais em causa.

## Qual a finalidade dos dados recolhidos?

Os seus dados destinam-se a integrar um ficheiro de dados pessoais que a EVA TRANSPORTES, SA poderá utilizar para a prossecução das seguintes finalidades:

- Recrutamento;
- Agenda de contactos;
- Atualização de perfil;
- Envio de newsletters;
- Opinião do Utente;
- Sugestões e Reclamações;
- Pedido de Orçamento;
- Publicidade nos nossos suportes;
- Compra de bilhetes/títulos de transporte;
- Adesão a cartões de transporte;
- Faturas Net;
- Profiling;
- Perdidos e Achados;
- Cumprimento de outras obrigações legais ou regulamentares;
- Realização de estudos de mercado, inquéritos de avaliação e análises estatísticas.

Para a prossecução das finalidades acima identificadas a EVA TRANSPORTES, SA poderá proceder à interconexão dos dados recolhidos, com o propósito de atualizar e completar tais dados.

## Qual é o fundamento para o tratamento dos seus dados?

Os tratamentos associados às finalidades das alíneas a), d), e l) têm por fundamento o seu consentimento, bem como uso dos dados para marketing direto que podem estar associados às finalidades i) e j).

Os tratamentos associados às finalidades das alíneas b), c), e), g), h), i), j), k) e m) têm por fundamento a relação contratual que se estabelece entre si e a empresa.

Os tratamentos associados às finalidades f) (Sugestões e Reclamações) e n) (Cumprimento de outras obrigações legais ou regulamentares) têm por fundamento o cumprimento de obrigações legais.

## Com quem são partilhados os seus dados?

Os dados recolhidos e detidos pela EVA TRANSPORTES, SA poderão ser transmitidos, com respeito pelo dever da confidencialidade e pelo princípio da finalidade que presidiu à sua recolha, para as seguintes entidades:

- a) Entidades do grupo em que a EVA TRANSPORTES, SA está inserida;
- b) Autoridades judiciais ou administrativas, nos casos em que tal cedência seja obrigatória;
- c) Empresas de recrutamento e seleção;
- d) Subcontratantes que procederão ao tratamento dos dados por conta da EVA TRANSPORTES, SA e de acordo com as finalidades por esta determinadas.

## “Cookies”

“Cookies” são pequenos pedaços de informações que podem ajudar a identificar o seu browser e que podem armazenar informações, por exemplo, configurações e preferências do Utilizador.

A EVA TRANSPORTES, SA poderá armazenar cookies no seu dispositivo para personalizar e facilitar ao máximo a navegação, não fornecendo esses mesmos cookies referências ou dados pessoais do Utilizador.

Para mais informação deverá ler a nossa [Política de Cookies](#).

## Quais são os seus direitos?

Nos termos da Lei de Proteção de Dados Pessoais, garantimos-lhe o direito de acesso, atualização, retificação, eliminação, portabilidade e apagamento dos seus dados pessoais.

Conferimos-lhe também o direito de oposição à utilização dos dados facultados para fins de marketing, para o envio de comunicações informativas ou de inclusão em listas ou serviços informativos.

Caso não o tenha efetuado aquando da recolha dos dados, poderá enviar um pedido posteriormente.

O exercício destes direitos deverá ser realizado através do seguinte endereço de correio eletrónico [privacidade@eva-bus.com](mailto:privacidade@eva-bus.com).

## Por quanto tempo são armazenados os seus dados?

O período de tempo durante o qual os dados são armazenados e conservados varia de acordo com a finalidade para a qual a informação é tratada. Sempre que não exista uma exigência legal específica, os dados serão armazenados e conservados apenas pelo período mínimo necessário para as finalidades que motivaram a sua recolha ou o seu posterior tratamento, findo o qual os mesmos serão eliminados.

## Os seus dados são tratados de forma segura?

A EVA TRANSPORTES, SA assume o compromisso de garantir a proteção da segurança dos seus dados. Para o efeito, adotou diversas medidas de segurança, de carácter técnico e organizativo, de forma a proteger os dados pessoais que nos disponibiliza contra a sua difusão, perda, uso indevido, alteração, tratamento ou acesso não autorizado, bem como contra qualquer outra forma de tratamento ilícito. A EVA TRANSPORTES, SA exige dos seus subcontratantes e dos seus parceiros a adoção de medidas de segurança equivalentes àquelas que pratica.

Não obstante as medidas de segurança praticadas pela EVA TRANSPORTES, SA o utilizador deve adotar medidas adicionais de segurança designadamente, assegurar que utiliza equipamentos e um Browser atualizados em termos de segurança adequadamente configurados, com firewall ativa, antivírus e anti-spyware e, certificar-se da autenticidade dos sites que visita na internet, devendo evitar websites em cuja reputação não confie.

## Comunicações

A EVA TRANSPORTES, SA reconhece que poderá comunicar dados dos Utilizadores no âmbito de processos de fusão, aquisição e/ou incorporação em que se encontre, não se considerando essa comunicação como uma transferência de dados para terceiros, nem existindo qualquer tratamento subcontratado.

A EVA TRANSPORTES, SA poderá ainda transmitir dados a terceiros no âmbito de investigações, inquéritos e processos judiciais e/ou administrativos ou de natureza semelhante, desde que para tal seja devidamente ordenada por ordem judicial nesse sentido.

## Transferência dos Dados

Caso possam ocorrer transferências de dados para países terceiros que não pertençam à União Europeia ou ao Espaço Económico Europeu, a EVA TRANSPORTES, SA cumprirá com a lei, nomeadamente no que respeita à adequabilidade do país de destino no que respeita a proteção de dados pessoais e aos requisitos que são aplicáveis a estas transferências, não sendo transferidos dados pessoais para jurisdições que não ofereçam garantias de segurança e proteção.

## Alterações à Política de Privacidade

A EVA TRANSPORTES, SA reserva-se o direito de, a qualquer altura, proceder a reajustamentos ou alterações à presente Política de Privacidade, sendo essas alterações devidamente publicitadas neste site.